

省本级职工医保热点知识解答

(2022 年第一期)

1. “省本级”是指什么？与各“市（州）”医保有什么区别？

答：“省本级”（通常称为省直医保）指基本医疗保险由省医保局直接管理，省医保服务中心直接经办服务的范围。目前主要为 10 家在鄂中央企业和单位（东风汽车集团有限公司、中国航天三江集团有限公司、国家电网公司华中分部、国电湖北电力有限公司、中国石化集团江汉石油管理局有限公司、中国电力工程顾问集团中南电力设计院有限公司、国网湖北省电力有限公司、中国铁路武汉局集团有限公司、长江航道局）。同样“市本级（市医保）”、“县（区）医保”也是根据管理的范围来确定的。2022 年 1 月 1 日，省本级医保已正式启动运行。

2. 参保人在定点医药机构就医购药时，已实现基本医保、大额医保和企业补充医保“一站式”结算的有 3 家企业。

(1) 国家电网公司华中分部

(2) 国家能源集团长源电力股份有限公司

(3) 中国电力工程顾问集团中南电力设计院有限公司

3. 参保人在定点医药机构就医购药时，可实现基本医

保、大额医保的“一站式”结算，企业补充医保应报销部分，暂需参保人员持报销凭据回原单位申请手工报销的有 4 家。

(1) 东风汽车集团有限公司

(2) 中国航天三江集团有限公司

(3) 华电湖北发电有限公司

(4) 中国石化集团江汉石油管理局有限公司

上述 4 家企业完成相关信息化改造后，可实现基本医保、大额医保、补充医保“一站式”结算。

4. 有 3 家企业职工医保，因外省信息化建设尚未完善，暂未移交省本级管理。

(1) 中国铁路武汉局集团有限公司

(2) 国网湖北省电力有限公司

(3) 长江航道局

上述企业（单位）的职工医保仍按原单位政策执行，待信息化建设完善后再移交省本级。

5. 省本级参保人员的医保电子凭证和社保卡，均可作为医保就医和报销的凭证。医保电子凭证和社保卡无法识别时，可以通过所在单位或接诊定点医药机构反映，由医保经办机构协调处理。

6. 如何激活医保电子凭证

可通过“鄂汇办”APP，或者登录微信、支付宝、合作

金融机构 APP 等渠道申领和激活。

(1) “鄂汇办” APP

用手机下载安装“鄂汇办”APP——注册并登录——首页点击“医保电子凭证”——点击“激活”即可。



(2) 微信途径

快捷激活

微信搜一搜

湖北医疗保障



关注湖北医疗保障
微信公众号，
点击**医保凭证-激活凭证**；

第一步

点击**立即激活**，根据指引
完成身份验证并**授权激活**；



第二步



第三步

通过人脸识别核身后，
即可成功激活

(3) 支付宝途径

医保电子凭证的激活流程

A 立即添加	B 同意协议并激活	C 采集人脸	D 立即使用	F 设置密码



7. 如何查询个人账户余额？

通过手机下载并安装“鄂汇办”APP，按提示注册和登录后，可查询个人账户余额。

目前，查询渠道有多种，但由于信息化建设尚处于完善阶段，部分渠道反映出来的数据可能有误差，此问题不影响医保电子凭证或社保卡的使用和医保待遇享受。现阶段，建议大家从“鄂汇办”APP直接查询，其展示的数据真实、准确、有效。

8. 企业已办理医保退休的人员，个人账户配置额度为每年2400元，医保每月按200元的标准划入其个人账户。职工或退休人员当年门诊就医或药店购药，个人支出超过2400元以后，再发生的医疗费用按医院级别确定的比例予以报销，年度医药费最高限额按年龄分段设置，分别为：50岁（含50岁）以下6000元、50—70岁（含70岁）8000元、70岁以上10000元。

9. 如何确定门诊慢特病？

门诊慢特病包括恶性肿瘤（含白血病）门诊治疗、尿毒症透析、器官移植术后抗排异治疗、重性精神病人药物维持治疗、糖尿病胰岛素治疗、肺结核等6种。

原已在企业被认定为上述6种慢特病的人员直接纳入省本级门诊慢特病管理。

2022年1月1日以后被医疗机构确定的上述6种慢特

病，不需要审批，由参保人持相关资料到企业医保经办部门提交《申请表》（表样附后）即可办理。

《申请表》可在企业医保经办部门或医保定点医疗机构医保部门领取，也可直接复印《申请表》（表样附后）。个人需先填写应由个人填报的内容。

《申请表》经二级及以上医保定点医疗机构、副高及以上技术职称的医师签字，该院医保管理部门盖章确认后，省本级医保部门认可。

下一步，待信息化完善后，可逐步实现由医保定点医疗机构代为申报备案。

10. 门诊慢特病如何就医购药？

医保部门为门诊慢特病制定了专用的药品目录，第一批共计 582 种。享受门诊慢特病的人员在目录范围内用药，没有起付线，可直接按各级医疗机构相应的住院报销比例结算。用目录外的药品按普通门诊管理办法结算。

目前，我们正在设计将门诊慢特病享受人员，在“鄂汇办”APP—医保专区—个人权益查询栏中进行标识，届时参保人员可以在手机上查询或医务人员可以通过参保人员手机查看其是否属于省本级门诊慢特病待遇享受人员。同时，门诊慢特病人员每次就医购药的信息，也将在“鄂汇办”APP—医保专区—个人权益查询—个人就医结算信息栏中进行标识，供医生用药和药店售药参考。医保部门将对

就医和购药信息进行监督管理，对违规人员进行严肃处理。

11. 省本级基本医保定点、门诊慢特病定点、“双通道”药品定点机构分别指什么？

答：①**基本医保定点医药机构**：省医保局在武汉地区确定的、由省本级直接进行协议管理的定点医药机构。首批共 256 家，其中医疗机构 61 家（包括各医院在武汉地区的分院）、药店 195 家。

②**门诊慢特病定点医药机构**：一是武汉地区内的定点：省医保局在武汉地区确定的，由省本级直接进行协议管理的门诊慢特病定点医药机构。首批共 26 家，其中医疗机构 17 家、药店 9 家。二是武汉地区外的定点：由其他地区（即就医地医保部门）确定的、且已开通异地就医直接结算的门诊慢特病定点医药机构，作为省本级门慢特疾病参保人员在异地就医的定点。另外，为确保武汉市外的门诊慢特病患者能够方便就医，我们即将在省内的市（州）开通 10 余家定点医疗机构，由省本级暂时直接进行协议管理。

③**“双通道”药品定点医药机构**：一是武汉地区内的定点：省医保局在武汉地区确定的，由省本级直接进行协议管理的“双通道”药品定点医药机构。首批共 40 家，其中医疗机构 38 家、药店 2 家。医保待遇执行“省本级政策和目录”。

二是武汉地区外的定点：由就医地医保部门确定的、

且已开通异地就医直接结算的“双通道”药品定点医药机构，作为省本级参保人员在异地就医购买使用“双通道”药品的定点。医保待遇执行“省本级政策和药品目录”。

省本级参保人员享受“双通道”药品待遇政策，需在以上定点医药机构范围内就医购药，未在指定的定点医药机构就医购药，按普通门诊统筹待遇政策执行。

上述定点医药机构可登录湖北省医保局官方网站首页（<https://ybj.hubei.gov.cn/>）中的“省本级企业职工医保专题专栏—政策公开”进行查询。

（以上为 2022 年省本级医保第一期热点知识解答，日后会根据需要进行实时更新和发布）。

附件 1

门诊慢特病病种待遇认定申请表

年 月

日

姓名		性别		年龄		<input type="checkbox"/> 职工医保 <input type="checkbox"/> 城乡居民医保
证件类型		证件号码			联系电话	
参保地区						
选择定点医院				申请人签名		
门诊慢特病病种名称(代码)						
	(可添加)					
申报病种情况(符合诊断标准项目)	医师签名: 认定机构名称(盖章): 年 月 日					
审批意见						
备注						

填表须知:

1. 此表适合对象为: 恶性肿瘤(含白血病)门诊治疗、尿毒症透析、器官移植术后抗排异治疗、重性精神病人药物维持治疗、糖尿病胰岛素治疗、肺结核的参保患者。

2. 此表由个人填写, 到二级及以上医保定点医疗机构进行诊断, 由该院具有副高及以上技术职称的一线临床医师签字、并经该院医疗保险管理部门盖章确认。

附件 2

省本级医保咨询电话

序号	企业（单位）医保管理经办部门名称	工作地址	咨询电话
1	东风汽车集团有限公司人事共享服务中心	武汉市经济技术开发区东风三路1号东合中心H栋20楼	027-84285692
		人事共享服务中心十堰站（十堰市张湾区公园路93号，原东风房地产公司大楼1楼）	0719-8221817
		人事共享服务中心襄阳站（襄阳市汽车产业开发区东风汽车大道11号，原襄阳管理部大楼5楼）	0710-3396147
2	中国铁路武汉局集团有限公司社会保险部	武汉市武昌区八一路2号	027-51120437 027-51126137 027-51123171 027-51123165 027-51123637 027-51121130
3	国网湖北省电力有限公司社保中心	武汉市洪山区徐东大街91号	027-88566454 027-88566774
4	中国航天三江集团有限公司人力资源部	武汉市东西湖区金山大道9号	027-59392097
5	国家电网公司华中分部社保中心	武汉市洪山区徐东大街107号	027-86765222
6	国家能源集团长源电力股份有限公司社会保险管理中心	武汉市洪山区徐东大街63号国家能源大厦2508室	027-88717095
7	华电湖北发电有限公司人力资源部	武汉市武昌区临江大道526号	027-88708156
8	中国电力工程顾问集团中南电力设计院有限公司人力资源部	武汉市武昌区中南二路12号	027-65262223

9	中国石化集团江汉石油管理局有限公司社会保险和住房公积金中心	潜江市江汉油田社会保险和住房公积金中心	0728-6509527 0728-6506598
		潜江市江汉油田社会保险和住房公积金中心医保工作站	0728-6505422
		潜江市江汉油田社会保险和住房公积金中心广华工作站	0728-6503479
		潜江市江汉油田社会保险和住房公积金中心向阳工作站	0728-6573737
		潜江市江汉油田社会保险和住房公积金中心五七工作站	0728-6574857
		潜江市江汉油田社会保险和住房公积金中心武汉工作站	027-84766025
		潜江市江汉油田社会保险和住房公积金中心荆州、沙市工作点	0716-8429422 0716-8111141
10	长江航道局	武汉市江岸区解放公园路 20 号长江航道局机关事务服务中心	027-82763255
		武汉市江岸区三阳广场 B 座 601 室长江航道局离退休职工服务中心	027-82767858
11	湖北省医疗保障局医疗保障服务中心	武汉市武昌区姚家岭街东湖西路特 1 号社保大楼附楼 4 楼	027-87262372